

so gering wie möglich zu halten. Trotz der sofortigen Sperrung können noch über mehrere Monate Belastungen auf dem eigenen Konto durch die unbefugte Nutzung der Karte entstehen. So wird beim elektronischen Lastschriftverfahren (ELV) derzeit überhaupt nicht geprüft, ob die Karte gesperrt ist oder nicht. Auch bei Kreditkartenzahlungen unterbleibt bei geringen Umsätzen ggf. die Gültigkeitsprüfung. Die Kontoauszüge sind daher genau zu prüfen und für jede einzelne ungefugte Nutzung der Karte ist bei der Bank Widerspruch innerhalb von 6 Wochen einzulegen. Die Bank schreibt den Betrag über Rücklastschrift dem Konto wieder gut. Hierfür darf die Bank keine gesonderten Gebühren berechnen (BGH, Az. XI ZR 245/01).

Ein sehr sinnvolles Ziel hat sich der "Verein zur Schaffung und Förderung eines einheitlichen Sperrzugangs für elektronische Berechtigungen" gesetzt. Dieser Verein will möglichst schon ab 2004 erreichen, dass alle Zugangsberechtigungen (inkl. Sperrung von Kreditkarten und EC-Karten) unter einer einzigen Telefonnummer (Hotline) möglich ist. Deren [Website](#) sagt, dass dazu in Deutschland eine neue einheitliche Notrufnummer 114 zum Sperren elektronischer Berechtigungen wie zum Beispiel Kredit- und EC-Karten, Handys, digitale Signaturen, Krankenkassenkarten, Mitarbeiter-Ausweise, Kundenkarten oder sensible Online-Berechtigungen des Internets eingeführt werden soll.

 [verlaufen? zur Startseite www.info-reisepreisvergleich.de](#) 

Keine Gewähr für Richtigkeit

Notrufnummer für unterwegs

Im Notfall fehlt die richtige Telefonnummer, z.B. für Kreditkartensperre. Mit der folgenden Übersicht im Gepäck und Auto ist der Zugriff auf Notfallrufnummern gesichert. Neben allgemeinen Telefonnummern enthält die Tabelle auch die Telefon-Nummer (Hotline), um bei Verlust oder Diebstahl Handy, Sim-Karte oder Kreditkarte sperren zu lassen. Drucken Sie die Seite aus und setzen Sie bei Bedarf eigene gewünschte Telefonnummern dazu.

Tipp: Senden Sie die Seite an Ihre eigene Mailadresse und/oder an die Mailadresse eines guten Bekannten, damit Sie im Notfall noch eine weitere Zugriffsmöglichkeit haben. Die Kontaktadressen (z.B. Deutsche Botschaft) für Reisen in praktisch alle Länder finden Sie in unseren Länderinformationen. Beispiel: • [Ägypten](#).

Notdienst Art	Notdienst Telefon-Nummer
Polizei	110
Feuerwehr + Rettungsdienst	112
Rettungsdienst/Krankentransport	1 92 22 ADAC 089 76 76 76
Deutsche Rettungsflugwacht	0711 - 70 10 70
Vergiftungen	0551 / 19 240 0551 / 38 31 80 www.giz-nord.de
Autopanne	ADAC: 0180 - 2 22 22 22 089-222222 ACE: 0180 - 2 34 35 36
Autoversicherer Zentralruf	0180 - 25026 GPS-Notruf: 0800 668 36 63
Reiseruf	ADAC: 0180 - 5 10 11 12
Reisechecks Thomas Cook	0800 - 185 99 30 (Int:) 0044 1733 31 89 50
Reisechecks American Express	0800 - 185 31 00 (Int:) 0044 2073 65 48 46
Telefonseelsorge	0800 - 111 01 11
Giftnotruf	0228 - 287-3211

Kreditkarte	Kreditkarte Telefon-Nummer
Visa	069/ 79 33 19 10 900 974 445 (Int:) 001 41 05 81 38 36
Mastercard	069/ 79 33 19 10 900 971 231 (Int:) 001 31 42 75 66 90
Amex	069/ 97 97 10 00 069/ 75 76 10 00
ec-Karten	01805 021 021 069/ 74 09 87
Eurocard	069/ 79 33 19 10 001/ 31 42 75 66 90 (Int:)
Diners Club	069/ 66 166 123 069/ 26 03 50
Citibank	01803 / 617 61 79

Netzbetreiber	Telefon-Nummer
D1 T-Mobile	01803/ 30 22 02
D2 Vodafone	0800/ 172 12 12
E-Plus	0177/ 10 00
O ₂ (ehemals VIAG-Interkom)	01805/ 43 64 66 01805/ 62 43 57

Tragen Sie bei Bedarf wichtige eigene Telefonnummern (Arzt, Anwalt) hinzu. • [Anwalt am Telefon täglich 8 bis 22 Uhr](#)

Bei einer unverzüglichen Sperrung der Kreditkarte nach Verlust oder Diebstahl muss der Kreditkarteninhaber nur einen kleinen Eigenanteil (50 EUR) tragen. Voraussetzung: Der Karteninhaber hat die sofortige Sperrung der Kreditkarte veranlasst und auch sonst alles getan, um den daraus entstehenden Schaden

Notrufnummern

Hier finden Sie die Notrufnummern für verschiedene Notdienste und die Notrufnummern für die Sperrung von Handy und Kreditkarten

Notdienst	Notrufnummern / Telefonnummer
Polizei	110
Feuerwehr + Rettungsdienst	112
Rettungsdienst/Krankentransport	1 92 22
Deutsche Rettungsflugwacht	0711 - 70 10 70
Vergiftungen	0551 / 19 240 0551 / 38 31 80 www.giz-nord.de
Autopanne	ADAC: 0180 - 2 22 22 22 ACE: 0180 - 2 34 35 36
Autoversicherer Zentralruf	0180 - 25026
Reiseruf	ADAC: 0180 - 5 10 11 12
Telefonseelsorge	0800 - 111 01 11

Handy sperren	Notrufnummern / Telefonnummer
D1	01803/ 30 22 02
D2 - Vodafone	0172/ 12 12
E-Plus	0177/ 10 00
O ₂ (VIAG-Interkom)	0800/ 55 222 55

Kreditkarte sperren	Notrufnummern / Telefonnummer
Visa	069/ 79 20 13 33 900 974 445 (International)
Mastercard	069/ 75 76 10 00 900 971 231 (International)
American Express	069/ 97 97 40 00
ec-Karten	01805 / 021 021
Eurocard	069/ 79 33 19 10 001/ 31 42 75 66 90 (International)
Diners Club	069/ 26 03 50 0180/ 2 34 54 54 (International)

allgemeine Notrufnummern

Notdienst	Telefonnummer
Polizei	110
Feuerwehr + Rettungsdienst	112
Rettungsdienst/Krankentransport	1 92 22
Deutsche Rettungsflugwacht	0711 - 70 10 70
Vergiftungen	19 240 0551 / 19 240 0551 / 38 31 80 www.giz-nord.de
Autopanne	ADAC: 0180 - 2 22 22 22 ACE: 0180 - 2 34 35 36
Autoversicherer Zentralruf	0180 - 25026
Reiseruf	ADAC: 0180 - 5 10 11 12
Telefonseelsorge	0800 - 111 01 11

Kreditkarten sperren

Kreditkartenfirma	Telefonnummer
 Visa	069/ 79 20 13 33 900 974 445 (International)
 Mastercard	069/ 75 76 10 00 900 971 231 (International)
 American Express	069/ 97 97 40 00
 ec-Karten	01805 021 021
 Eurocard	069/ 79 33 19 10 001/ 31 42 75 66 90 (International)
 Diners Club	069/ 26 03 50 0180/ 2 34 54 54 (International)

Handys sperren

Netz	Telefonnummer
 D1	01803/ 30 22 02
 D2 - Vodafone	0800/ 12 12
 E-Plus	0177/ 10 00
 VIAG-Interkom	0800/ 55 22 255

Notrufnummern im europäischen Ausland

Eine einheitliche Notrufnummer, die leicht zu merken und schnell zu wählen ist, soll in Zukunft die **112** sein. Sie kann bereits zusätzlich zu den in der Tabelle angegebenen nationalen Notrufnummern in nahezu allen EU-Ländern benutzt werden: Übers Festnetz und die Mobiltelefonnetze wird über die 112 eine Leitstelle erreicht, die schnellstmögliche Hilfe veranlaßt (Ausnahme: Festnetz Jugoslawien und Mazedonien).

Land	Rettung	Polizei
Belgien	100	101
Bulgarien	150	160
Dänemark	112	112
Finnland	112	112
Frankreich	17	17
Griechenland	166*/151**	100
Großbritannien	999/112	999/112
Irland	999/112	999/112
Italien	118	112
Jugoslawien	94	92
Kroatien	94	92
Luxemburg	112	113
Mazedonien	94	92
Niederlande	112	112
Norwegen	113	112
Österreich	144	133
Polen	999	997
Portugal	112	112
Rumänien	961	9551
Rußland	03	02
Schweden	112	112
Schweiz	144	17/117
Slowakische Republik	155	158
Slowenien	112	113
Spanien	061	112
Tschechische Republik	155	158
Türkei	112	155
Ungarn	104	107

*nur in Großstädten

**außerhalb großer Städte

Quelle: adac 07/02